
社工招聘

社工招聘考试即为全国各省市（乡镇）面向社会公开招聘社区专职工作人员的考试，通常简称为社招。它的笔试一般由当地考试中心、人力资源或者社会保障局统一命题，其招聘的属城市社区特设岗位人员，系非公务员身份，在城市社区工作，主要职责是协助抓好城市社区工作。接下来我们将通过以下几个方面让大家更为直观地对社招考试有一个基本的了解。

第一章 2017 年各地社工招考对象和条件

（一）拥护党的领导，坚决贯彻执行党的路线、方针和政策，具有全心全意为人民服务的精神和较强的组织纪律观念；

（二）有志于社区工作，热爱社会管理，有爱心、责任心、事业心，吃苦耐劳，乐于奉献，勇于创新，有一定的文字功底和组织协调能力，能熟练操作各种办公软件；

（三）遵纪守法，品行端正，作风正派，无违法违纪记录；

（四）具有正常履行职责的身体条件；

（五）大专及以上学历（个别省市岗位放宽到高中）；

（六）具有所报考地区户籍（个别省市岗位本地就读大学应、往届毕业生也可报名，如北京市）；

（七）年龄 35 周岁以下（个别省市岗位最高放宽到 43 周岁以下，如山东淄博）；

（八）两年以上工作经验，部分招聘岗位所要求工作经历截止时间为 2017 年 7 月底。在全日制学校就读期间参加社会实践、实习、兼职等不能作为工作经历（较少地区要求）；

（九）同等条件下，社会工作专业大中专毕业生以及拥有助理社会工作者、社会工作者资格证的优先录用（个别省市岗位，如浙江省）；

（十）报考人员须有社会工作证（个别省岗位，如广州市禁毒委员会办公室）。

第二章 各地社工招考考情分析

报考人员可通过拟报考省份的人力资源和社会保障部门网站上的相关链接登录考录专题网站，进行考情查询。下面是近几年通过对各地社工考情分析后，汇总如下：

笔试形式	闭卷 (一般由各地方人力资源、社会保障局或考试中心自主命题)	
考试时间	每年1月份开始，时间较为分散 大部分地区集中在5—9月份之间 笔试科目一般为2小时或2.5小时	
报名方式	现场报名或网络报名	
考试内容	1.综合基础知识(公共基础知识) 2.本学科专业知识 3.应用写作	
考试题型	1.客观题：一般为单选 2.主观题：一般为公文写作	
报考流程	现场报名	网络报名
	1.读公告，职位查询(招考职位专业要求分析，招考人数分析)，选职位，填报名表。 2.携带相关资料按规定时间、地点现场报名。 3.进行资格审查 4.通过资格审查缴费。 5.携带有效身份证件到指定地点领取准考证。	1.读公告，职位查询(招考职位专业要求分析，招考人数分析)，选职位。 2.网上注册信息，报名。 3.查询资格审查结果。 4.记录好报名相关登录信息。 5.报名确认，缴纳考试费用。 6.打印准考证。
面试相关	一般为结构化面试，面试内容以组织协调能力、沟通能力、应变能力、语言表达能力和个性特长等为主。	

需要指出的是，在考试内容方面，虽都是闭卷笔试一般满分为100分，但各个地区考查的侧重点有所不同，有的地区是三个内容都考，有的地区基本不考本学科专业知识，如山东省大部分岗位。也有个别岗位笔试内容为《综合基础知识》一门，考试范围为公共基础知识、社区工作业务知识、社区工作政策法规、阅读技能和写作等。此外也要注意下，有的地区注重客观题的考查，有的地区采用主客观相结合的方式考查。同时，由于社工招考时间的分散性我们需要及时关注拟报考地区的人力资源网站，在备考的时候，可以先对往年岗位考试情况进行大致了解，更有针对性地进行备考。

以上是关于社招的基本信息，下面我们列举几个常招省份的基本情况，仅供大家参考，具体岗位还需要大家结合具体招考公告进行报名。

地区	笔试普遍考试内容	笔试主要考试题型	面试相关
浙江	综合基础知识	单项选择、公文写作	结构化（满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试
广州	综合基础知识 （满分 100 或 120）	单项选择、公文写作	结构化、半结构化 （满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试
上海	综合基础知识	单项选择、公文写作	结构化面试（满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试
北京	综合能力测试 或公共基础知识	单项选择、公文写作	结构化面试（合格线 60）
江苏	综合能力测试	单项选择、公文写作	结构化面试（满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试
山东	公共基础知识、社会工作 综合能力、综合写作等	单项选择、公文写作	结构化面试（满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试
福建	综合基础知识或申论	单项选择、写作	结构化面试（满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试
安徽	公共基础知识和公文写作 或社区工作基础知识（满 分 100 分）	单项选择、写作	结构化面试（满分 100） 1: 2 或 1: 3 比例进面试

第三章 样卷

社工考试真题展示

一、综合基础知识

本部分共 60 道题，全部为单项选择题，每小题备选答案中，只有一个是符合题意的正确答案。请将正确答案填涂在答题卡相应位置。

【样例】根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》，下面不属于造就宏大的高素质人才队伍的是：（ ）。

- A. 突出培养造就创新型科技人才
- B. 促进妇女人才全面发展
- C. 促进各类人才全面发展
- D. 营造优秀人才脱颖而出的环境

【样例】下列选项中，属于北京市自然环境特点的是：（ ）。

- A. 北京地势西北高，东南低
- B. 平原面积大于山区面积
- C. 北京市拥有大量天然湖泊
- D. 北京属于暖温带干旱气候区

【样例】下列选项中，有关北京的历史说法正确的是：（ ）。

- A. 历史上曾有 7 个朝代在北京建都
- B. “北京”一名始于明朝
- C. 北京建成于辽代
- D. 民国初年北京曾称为燕京

【样例】北京地区曲艺戏曲中已进入世界级人类非物质文化遗产代表作名录的是：（ ）。

- A. 相声
- B. 乐亭大鼓
- C. 皮影戏
- D. 京剧

【样例】“首都之窗”是北京市政务门户网站。通过网站，可以加强政府与社会、政府与市民的沟通，有利于政务公开，加强民主监督。下列行为中，属于公民民主监督的是：（ ）。

- A. 通过“政风行风热线”，反映政府部门的办事效率问题
- B. 通过“网上调查”，为北京市“十二五规划”建言献策
- C. 通过“办事服务”，反映小区停车位紧张，向有关部门求助
- D. 通过“市长信箱”，发表对天然气价格调整方案的反对意见

【样例】现行宪法规定，宪法的修改须由全国人民代表大会_____通过。

- A. 以全体代表的二分之一以上的多数
- B. 以全体代表的三分之二以上的多数

C.以全体代表的四分之三以上的多数

D.以全体代表的五分之四以上的多数

【样例】中国共产党领导的多党合作和政治协商制度初步建立于：（ ）。

A.1946年政治协商会议

B.1949年中国人民政治协商会议

C.1956年社会主义改造完成

D.1978年实行改革开放

【样例】恩格尔系数是指：（ ）。

A.城乡居民食品类支出占生活全部支出的比例

B.城乡居民文化类支出占生活全部支出的比例

C.城乡居民固定资产投资占生活全部支出的比例

D.与居民生活有关的商品及劳务价格的物价变动指标

【样例】下列遗嘱形式中，不需要证人在场即为有效的是：（ ）。

A.口头遗嘱

B.自书遗嘱

C.录音遗嘱

D.代书遗嘱

【样例】下列哪项不属于夫妻共同财产？（ ）

A.婚后双方的工资、奖金

B.婚后双方已经得到或者应该得到的住房补贴、住房公积金

C.婚后一方以个人财产投资取得的收入

D.一方因身体受到伤害而获得的医药费、残疾补助费

【样例】我国闻名世界的四大发明在宋代的新发展是：（ ）。

A.出现雕版印刷技术

B.指南针应用于航海

C.火药开始用于军事

D.造出便于书写的纸

【样例】鸦片战争前中国的政治经济局势是：（ ）。

①小农经济根深蒂固

②政府实行“闭关锁国”政策

③专制主义到达顶峰

④对外开放受到阻挠

A.①②③

B.①②④

C.②③④

D.①③④

【样例】北京市社区服务设施用房必须用于社区服务事业，不得用于：（ ）。

A.社区卫生服务

B.社区保险服务

C.社区便民服务

D.社区家政服务

【样例】社区工作是通过专业社会工作者运用各种工作方法，去帮助一个社区的行动系统，包括个人、小组、机构，在民主价值的观念引导下，参与有计划的集体行动，以解决社会问题，其工作目标是改变（ ）的条件。

A.心理及行为

B.环境及机构

C.居住及服务

D.环境及福利

【样例】社区工作的一个主要目标是使（ ）与社区资源互相协调配置。即一方面是资源能够得到充分运用，避免重复和浪费；另一方面也使社区居民能够尽快得到有效服务，并不断改善和提高服务质量。

A.社区需要

B.社区保险

C.社区照顾

D.社区福利

二、阅读理解与应用

本部分共包含四个材料，请阅读材料并回答问题。试题均为单项选择题，共 20 题。请将正确答案填涂在答题卡相应位置。

材料二：阅读下面的短文，完成 66-70 题。

“和谐”是上海世博会的基本理念，2010 年上海世博会上，科技将为人、城市与自然的和谐共存提供完整的技术支持。

太阳能科技将参与到上海世博会的建设中。通过在部分世博场馆的屋顶和玻璃幕墙上使用太阳能光伏发电技术，进行并网发电，作为场馆正常供电方式的补充；当展馆公共用电遇到突发事件不能正常供应时，太阳能电力提供的储能则可防止因电力中断带来的危机。

在上海世博会上，一次性餐具将不再使用传统塑料，而是用生物质材料“玉米塑料”制成，对环境没有任何污染。这种全新的生物质材料叫做“聚乳酸”，是将玉米等农作物通过生物发酵技术制备得到的一种“绿色石油”。这种材料可循环利用，走一条从农作物到乳酸、到聚乳酸、到聚乳酸制品、再到自然降解的循环链，对于环境无负担。

世博会将采用先进的科技手段，来处理每天在世博园区内产生的 180 吨垃圾。在世博园区内，人们将看不到垃圾运输车，特别是在 0.7 平方公里的核心区，垃圾处理流程由电脑程序预设，然后通过全封闭的管道输送系统从地下运走。而对于非核心区的垃圾，环卫部门也将采用信息化技术实施全程监控。

整个世博园区的绿化建设将走“生态”路线，将考虑把世博园环行绿带设置成“金”、“木”、

“水”、“火”、“土”五大广场，以华夏五千年的文明阐释“和谐”的理念，_____生命的循环不息。

上海世博会人潮涌动，你却不必担心会出现严重的交通拥堵。“世博智能交通系统”将帮你快速、舒适、安全、顺利抵达世博园。该系统由世博会 ITS 中心和出行信息、交通监控、智能公交、决策支持、电子收费、应急救援等 6 个系统组成，系统中包含宽带手机信息服务、动态车载导航和路径诱导等新的发布手段，以及海量数据融合技术等自主创新技术。在世博园区、周边交通管制区、世博快速通道等——只需拥有一部宽带手机，就可以在“数字导游”的指引下畅游世博会。

新型的电子标签免去了您排队等待检票的过程。世博会采用的电子票有信息感应的功能，出入场馆时，只需在智能感应终端上轻轻一晃，信息自动记入电子识别系统。电子标签中的客流引导系统可以实时采集园区客流信息，对各处的参观者进行及时的告知和疏导。交通管理系统可以实现园区内各种交通工具和设施的有序使用，以及园区内、外的交通衔接，避免大面积交通拥堵的发生。

世博会来了！构建和谐城市，以创新推动城市的发展。人与自然的和谐，历史与未来的和谐，人与人的和谐，城市的建设和重塑有了新的着力点。

66.在文中第 5 自然段划线处，应填入的词语正确的一项是：（ ）。

- A.寓意
- B.张扬
- C.展现
- D.证明

67.下列关于聚乳酸的说法，正确的是：（ ）。

- A.是一种新型的绿色能源
- B.其生产过程对环境没有任何污染
- C.其制品是可以自然降解的
- D.其主要生产原料是玉米

68.根据文意，下列应用于上海世博会的技术一定属于我国自主创新的是：（ ）。

- A.新型的电子标签技术
- B.生物发酵技术
- C.手机信息服务技术
- D.海量数据融合技术

69.下列信息中，与原文相符合的一项是：（ ）。

- A.太阳能发电作为“世博”场馆的正常供电方式
- B.世博园区内的垃圾处理流程由电脑程序控制
- C.电子标签具有信息识别、客流引导、交通管理的功能
- D.“数字导游”将极大缓解世博园周边的交通压力

70.对本文的主旨概括最准确的是：（ ）。

- A. 上海世博会体现出科技的发展
- B. 上海世博会将借助电子技术实现高效管理
- C. 科技将为上海世博会和谐理念的实现提供支持
- D. 世博会将为上海带来新的发展际遇

三、逻辑推理

本部分共 5 题，每题给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求你根据这段陈述，选出一个答案。注意，正确的答案应根据所给的陈述选出，不需要附加陈述之外的任何信息。

84. 顺丰快递公司由于电话接听员人手不足，有些客户因打电话经常占线而不再找该公司投递业务，这使得顺丰公司的赢利受到一定影响。为提高该公司的利润率，领导层决定多招收一些电话接听员。

以下哪项对于评价该公司领导层的决定最为重要？（ ）

- A. 客户流失所造成的损失与增加电话接听员所带来的投入之比
- B. 每天打电话到公司要求投递业务的客户人数
- C. 公司每天的营业额
- D. 新招收的电话接听员的培训费用

四、案例分析

本部分包含三个社区工作案例，共 15 题。请阅读材料并回答问题。每小题的备选答案中，只有一个最符合题意的正确答案，请将正确答案填涂在答题卡相应位置。

案例：

双榆树东里社区是一个老旧社区，有楼房 33 栋，居民 3163 户，居民代表 72 名。社区居民委员会通过民主决策规范社区公益金使用流程，实行社区活动和服务项目化管理：（1）了解居民服务需求；（2）研提社区公益金使用方案；（3）召开居民会议讨论通过使用方案；（4）社区社会组织执行公益金项目；（5）接受居民监督，评估活动效果。通过项目化管理，居民自己组织开展活动，自治解决社区的难题。一年来，社区修建了人行步道；新建 2 个自行车棚；扩大楼院内的停车位；组织了趣味运动会、健康安全科普公益讲座、“棕叶传情”和“俏夕阳”系列活动等，社区社会组织发展到 10 支，社区志愿者发展到 280 人。

86. 通过这一案例，你得到的启示是：（ ）。

- A. 越是老旧社区，居民越容易动员
- B. 把公益金交由居民合理支配将会得到好的效果

C.双榆树东里社区公益金使用流程较复杂

D.公益金归居民支配只会体现居民个人意志

87.通过民主决策规范社区公益金使用流程，实行项目化管理，主要解决的问题是：
()。

A.社区的公共环境较差问题

B.社区居民的文化教育活动缺乏问题

C.社区公益金使用缺乏监督问题

D.社区居民参与社区公益活动不足问题

88.社区公益金可支出的项目是：()。

A.组织社区老年人春游

B.招待兄弟社区考察人员

C.购置社区办公耗材

D.发放社区工作者工资

89.根据国家和北京市有关规定，已推行的有关社区志愿者的制度是：()。

A.志愿者服务信息互联互通制度

B.志愿者服务回报制度

C.志愿者疗养制度

D.注册登记制度

90.居民自治与社区社会组织的关系是：()。

A.没有居民自治就没有社区社会组织

B.没有社区社会组织居民自治不可能实现

C.居民自治为社会组织提供群众基础，社会组织为居民自治提供制度保障

D.以上说法都不正确